



Redatto da RQ

*Approvato da AD*

## **CARTA DEI SERVIZI KINE'**

### **Storia dell'azienda**

KINE' nasce a San Vendemiano nel 2007 dalla volontà e dalla passione di Antonio Poser e Alex Rossi, due fisioterapisti mossi dal desiderio di rendere protagonista la fisioterapia nella cura e nel benessere del paziente. Le esperienze acquisite e il successo di questa idea ci ha portato a fondare una seconda **sede a Treviso** con la stessa filosofia.

### **I valori della azienda.**

Al Kinè crediamo che lo studio e la ricerca costante permettano di proporre percorsi di cura aggiornati ed efficaci per il benessere della persona.

Abbiamo creato un team di professionisti della salute legati da passione, professionalità e competenza.

Pensiamo che coltivare i rapporti personali oltre che professionali in un clima sereno e collaborativo favorisca il benessere psicofisico della persona.

### **Mission:**

Affrontare e risolvere l'intera gamma delle problematiche relative al benessere muscolo scheletrico, in termini sia di interventi terapeutici e riabilitativi che di programmi di prevenzione, fornendo a ciascun cliente un percorso di qualità, personalizzato e garantito da un team di professionisti in continua formazione e ricerca delle migliori tecnologie e metodologie del settore.

### **Obiettivi**

1. Essere centro di eccellenza soprattutto nel territorio di riferimento per la prevenzione, la cura e la riabilitazione dei soggetti sensibili alla propria salute in ambito muscolo scheletrico. (O. a medio termine)



Redatto da RQ

*Approvato da AD*

2. Incrementare il target di utenza individuando le attese e le richieste dei segmenti della popolazione anziana e adulta. (O. a medio termine)
3. Costruire un know-how aziendale basato su pacchetti di percorsi terapeutici per ogni categoria di cliente. (O. a medio termine)
4. Mantenere elevata la qualità del servizio attraverso l'aggiornamento continuo del personale e l'adeguamento delle attrezzature all'evoluzione della tecnologia. (O. a breve termine)
5. Privilegiare l'attenzione alle esigenze dei clienti formulando per ciascuno un programma personalizzato. (O. a breve termine)

### **Modalità di accesso ai servizi**

La struttura è aperta dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 21.00 garantendo il servizio continuato.

La modalità di prenotazione è telefonica o a visu in caso la persona si presenti presso la struttura.

Tuttavia potete segnalarci le vostre necessità anche via mail e noi vi richiameremo appena possibile.

Il tempo di attesa per ottenere il primo appuntamento non supera la settimana. Il tempo massimo di ritardo garantito è di circa 15 minuti, spesso dovuti al tempo dedicato all'ascolto della persona che richiede il nostro supporto professionale. Ci scusiamo per questo eventuale disagio consapevoli che possiate comprendere che dove c'è un'interazione umana e la necessità di dare risposta a certe richieste, non sempre si possa rispettare lo scorrere del tempo.

In caso di impossibilità per malattia o per ferie del professionista Case manager, vi verrà prontamente data la possibilità di ottenere un appuntamento con un collega.

Presso il nostro centro garantiamo il passaggio di consegna e di informazioni cliniche tra i diversi professionisti che avranno a che fare con il medesimo cliente.

### **Servizi**

#### **Fisioterapia**

Il Fisioterapista si avvale di varie modalità terapeutiche per trattare il dolore muscolo-scheletrico. La Terapia Manuale attraverso l'uso di manipolazioni e mobilizzazioni articolari e trattamento mio-fasciale promuove il recupero della mobilità e la riduzione della sintomatologia algica favorendo una migliore guarigione tessutale.



Redatto da RQ

*Approvato da AD*

Per problemi specifici il fisioterapista può associare alla terapia manuale la terapia fisica (laser, tecar, tens, magnetoterapia, RSQ1).

La rieducazione funzionale attraverso l'esercizio terapeutico a corpo libero e l'utilizzo di apparecchiature dedicate permette il recupero del movimento corretto.

### **Ortopedia e traumatologia**

Visite specialistiche

Infiltrazioni articolari (Cortisone, proloterapia, Acido ialuronico)

EPTE: elettrolisi percutanea terapeutica per il recupero delle tendinopatie sotto guida ecografica

Mesoterapia

Lavaggio articolare della spalla per la rimozione delle calcificazioni tendinee sotto guida ecografica

Terapia del dolore

### **Rieducazione pre/post chirurgica**

Negli interventi programmati la letteratura scientifica ci insegna che è ottimale programmare una rieducazione pre-chirurgica per ottimizzare il recupero postchirurgico in termini di forza, mobilità e funzione.

La prima fase postchirurgica (3 mesi) è particolarmente delicata perché bisogna conoscere e rispettare i tempi di riparazione chirurgica.

È fondamentale iniziare prima possibile la riabilitazione postchirurgica per evitare blocchi o rigidità articolari e favorire la corretta guarigione dei tessuti.

### **Rieducazione protesica (ginocchio, anca, spalla)**

Forse molti non sanno che l'intervento riabilitativo post intervento di protesi non si esaurisce dopo la rieducazione ospedaliera. Per massimizzare i benefici dell'intervento e tornare a eseguire le attività desiderate senza dolore è fondamentale proseguire con una riabilitazione dedicata.

Ci rende orgogliosi Ettore Menegatti: a 83 anni dalla riabilitazione dopo protesi di ginocchio bilaterale alla vittoria nella discesa libera a FalCADE categoria M80.

### **Rieducazione della mano**



Redatto da RQ

*Approvato da AD*

Data la complessità anatomica del polso e della mano, le patologie afferente a questi due distretti necessitano di formazione specialistica. Grazie a nostri consulenti è possibile fruire di particolari servizi quali ad esempio il confezionamento di tutori personalizzati sia statici che dinamici fatti di materiale termoplastico leggero e facile da indossare.

### **Valutazione cinematica e trattamento golfista**

Nello sport c'è sempre necessità di focalizzare il problema o i punti di miglioramenti. Un nostro consulente altamente specializzato (e golfista), con l'ausilio di tecnologie innovative, effettuerà valutazioni funzionali e pianificherà il lavoro da svolgere (sia esso sul campo prova che in sala riabilitativa). ESCLUSIVA del nostro centro.

### **“Mal di schiena”**

Questa patologia così diffusa presso il Kinè trova risposte efficaci, sia che si tratti di semplice lombalgia, di protrusione o di ernia discale (sciatica).

Un team di professionisti specializzati (ortopedici, fisioterapisti, terapisti del dolore) vi seguirà dalla fase acuta fino alla remissione dei sintomi.

Abbiamo inoltre sviluppato percorsi riabilitativi personalizzati e di gruppo allo scopo di prevenire le recidive dopo un episodio di lombalgia-sciatica.

Dopo intervento chirurgico è importante seguire un periodo di riabilitazione specifico per recuperare la corretta funzione ed eliminare a lungo termine il dolore.

### **Rieducazione sportiva**

La maggior parte delle problematiche dello sportivo sono legate a traumi da sovraccarico o errori nell'allenamento. La nostra esperienza nel mondo dello sport con atleti professionisti e amatoriali ci ha insegnato a riconoscere le esigenze particolari dell'atleta. Dopo un'attenta valutazione posturale e di analisi biomeccanica del gesto sportivo è possibile proporre un percorso riabilitativo personalizzato.

Nutrizionista

**Academy**



Redatto da RQ

Approvato da AD

Il livello raggiunto dai membri dello staff Kinè li ha portati a diventare docenti in diverse università italiane (Università degli studi di Padova, Siena, Roma Tor Vergata, Genova), relatori a congressi nazionali ed internazionali e alla pubblicazione di libri e numerosi articoli scientifici.

Avendo come valore dell'azienda lo studio e la ricerca costante ospitiamo regolarmente corsi di aggiornamento professionale tenuti da docenti di fama nazionale e internazionale.

**ELENCO e costi PRESTAZIONI EROGATE**

Prestazione	Durata	Costi Unitari	
<b>FISIOTERAPIA E TERAPIE FISICHE</b>			
EPTE (Elettrolisi percutanea terapeutica)	45	70	
Fisioterapia 50	30	50	
Fisioterapia 65	45	65	
Linfodrenaggio	60	80	
Laser alta potenza	15	25	
magnetoterapia	60	15	
magnetoterapia domiciliare	300	10	
Crioterapia	15		
Tecar Terapia	30	35	
Tens	30	15	
Rieducazione funzionale in sala riabilitativa	60	40	
Rieducazione in sala riabilitativa single	60	60	
Alter G 30	30	15	



Redatto da RQ

Approvato da AD

<b>VALUTAZIONI FISIOTERAPICHE E STRUMENTALI</b>			
Valutazione fisioterapica	45	60	
Valutazione Funzionale Clinica e Strumentale arto superiore	45	100	
Valutazione Funzionale di Controllo	45		
Valutazione strumentale arto inferiore	60	100	
Valutazione del golfista		150	
Test Isocinetico	30	50	
Running clinic	60	150	
Confezionamento tutore mano	45	70	
<b>VISITE MEDICHE E TERAPIA INFILTRATIVA</b>			
Visita Ortopedica	15	110	
Infiltrazione articolare di cortisone	15	50	
Infiltrazione articolare Ialubrix	15	90	
Infiltrazione articolare Hymovis	15	150	
Barbotage calcificazioni spalla	30	250	
Prima visita Biologa Nutrizionista	60	80	



Redatto da RQ

Approvato da AD

Pacchetto 3 mesi Biologa nutrizionista		450	
Pacchetto 6 mesi Biologa nutrizionista		500	

**Massima attenzione alla qualità e al feedback del cliente.**

IL KINE' ha strutturato alcuni processi primari, riferibili ai percorsi riabilitativi che si possono svolgere all'interno della struttura. In ognuno di questi processi, sono stati identificati i responsabili delle singole azioni, sistemi di monitoraggio e controllo dei rischi attraverso l'utilizzo di indicatori.

E' stato nominato un responsabile dei rapporti con il pubblico, sono stati introdotti inoltre alcuni moduli per la comunicazione tra professionista e paziente nonché è attivo un sistema di customer satisfaction.

LA DIREZIONE

ù